

## Ontwikkelingsprofiel Veiligheid/Verliesbeheersing

### Instructies voor gebruik

Het bijgevoegde profiel biedt de mogelijkheid om uw persoonlijke mening te geven wat betreft de situatie met betrekking tot veiligheid en beheersing van verliezen in uw organisatie. Acht relevant geachte aspecten worden bekeken (kolom uiterst links) en u kunt uw mening geven over deze aspecten verdeeld over 5 verschillende niveaus van “onzekerheid” naar “Zekerheid”.

“Verliesbeheersing” wordt ruwweg gedefinieerd als “de beheersing van verliezen”. Afhankelijk van de situatie kan dit de volgende zaken omvatten: letsel, materiële schade, productie verlies, verlies van product, milieu incidenten, verlies van klanten en markt, aansprakelijkheidsclaims (inclusief die welke voortkomen uit het gebruik/misbruik van product), beveiligingsincidenten, etc.

“Verliesbeheersing” vormt de brug tussen de traditionele veiligheid (met betrekking tot letsel) en total quality management / business excellence.

De beste manier om de beoordeling te doen is eerst de tekst te lezen die in iedere rij wordt gegeven en vervolgens te besluiten welke tekst het beste past bij de situatie in uw organisatie. Vervolgens zet u een “X” in het midden van hokje van uw keuze.

Het eind resultaat van uw beoordeling is een profiel dat zichtbaar wordt gemaakt door de kruisjes met elkaar te verbinden. Het profiel helpt om een beeld te krijgen van de wijze waarop veiligheid onderdeel is van het gedrag van uw organisatie.

U kunt dit formulier ook laten invullen door mensen uit uw organisatie. Dat kunt u doen op verschillende niveaus zodat een indruk wordt verkregen hoe er op die verschillende niveaus gedacht wordt over de veiligheidsinspanningen van uw organisatie.

## Veiligheid Ontwikkeling Profiel

Niveau Categorie	Onzekerheid	Ontwaken	Verlicht	Wijsheid	Zekerheid
<b>Management Begrijpt Veiligheid</b>	Het begrijpen van veiligheid als een belangrijk gereedschap voor management ontbreekt	Financiële verliezen krijgen aandacht van management. Men begint de rol van veiligheid in het management systeem te begrijpen, maar ....	“Oorzaken van de eigen problemen.” “De meeste verliezen te beheersen” “Verliezen groter dan we dachten”	“De besparingen zijn veel groter dan we hadden verwacht” “Wij zien de resultaten van de inspanningen op alle terreinen”.	“Wij zullen overleven en ons doel bereiken door onze continue inspanningen om verliezen te beheersen”
<b>Houding van Management Ten opzichte van Veiligheid</b>	Neiging om anderen de schuld te geven van ongevallen/verliezen..  “Daarvoor hebben wij verzekering”	Niet geneigd om tijd en moeite te besteden aan veiligheid. Motivatie door (contractuele) verplichtingen ten opzichte van klanten, opdrachtgevers, werknemers, de overheid	Veiligheid essentieel voor effectief management en winstgevendheid. “Niet alle verliezen te voorkomen, maar wel te beheersen... laat ons weten wat we nog meer te doen.”	Positief en enthousiast. Frustratie: een emotie uit het verleden en vervangen door zelfvertrouwen. Beheersing van verliezen is het richtinggevende principe.	Veiligheid (beheersing van verliezen) is een absoluut vitaal onderdeel van ons management systeem.
<b>Gedrag van Management Wat betreft Veiligheid</b>	Gedrag van management is reactief, na de gebeurtenis reactie op ongevallen en verliezen. Veel nawijzen. Bestrafen van overtreders (van regels).	Veel open, bezorgde discussie, maar ... weinig actie. Proberen van motiverende benaderingen – speeches, slogans, posters, etc. Top management is NIET zichtbaar.	Top management luistert en reageert met ondersteuning en actie. Zichtbaarheid (van Top management) is aantoonbaar.	Oprechte deelname en betrokkenheid van management. Top management onderkent haar persoonlijke rol in de voortdurende nadruk (op veiligheid en beheersing van verliezen).	Voortdurende groei, onderhoud en verfijning (van de inspanningen voor veiligheid en beheersing van verliezen) zijn are sleutel doelstellingen.
<b>Positie van Management Ten opzichte van Veiligheid</b>	Ongevallen en verliezen zijn een normaal onderdeel van een bedrijf. “Waar gehakt wordt vallen spaanders.” Lage prioriteit (van veiligheid) in relatie tot andere zakelijke interesses.	Zich afvragen .... “Is het nodig om ongevallen en verliezen te hebben?” “Voldoen we aan de wettelijke eisen?”	“We hebben ons voor ogen gesteld om ons management systeem te verbeteren door middel van het beheersen van ongevallen en verliezen”.	Veiligheid is routine onderdeel van wat wij doen en is permanent aanwezig in onze filosofie and strategie. Prestaties mbt veiligheid zijn onderdeel van management beoordeling en erkenning.	Wij weten waarom we weinig few problemen hebben bij the beheersen van verliezen
<b>Positie van Veiligheid in de Management Structuur</b>	Veiligheid is a deelfunctie van een andere discipline (zoals: personeel, engineering, onderhoud).	Sterke programma coördinator aangesteld. Nog steeds deeltaak zijn van een andere functie. Lijn management begint betrokken te worden bij een en ander.	Bredere activiteiten mbt veiligheid en beheersing van verliezen en interactie met alle functies. De functie van veiligheid is zichtbaar in de management structuur .... en wordt gezien als belangrijk. Lijn managers zijn “doeners” en worden verantwoordelijk gehouden.	Advisering met betrekking tot veiligheid en beheersing van verliezen vanuit een staffunctie die direct op hoog niveau rapporteert (aan een top manager). Veiligheid en beheersing van verliezen is betrokken in alle belangrijke bedrijfsactiviteiten.	De adviesfunctie met betrekking tot veiligheid en beheersing van verliezen is een top management positie.  Preventie en beheersing zijn are vitale zorggebieden binnen de organisatie.
<b>Critical Safety/Loss related Problem Approach</b>	Problemen worden behandeld wanneer ze zichtbaar worden.  De benadering is in achteraf  “Quick-fix” is the standaard oplossing.	Problemen worden behandeld in vergaderingen sleutel personeel.  De belangstelling is “symptoom gericht”.  Korte termijn oplossingen voor chronische problemen.	(Potentiële) kritische problemen worden geïdentificeerd en worden open tegemoet getreden.  Input wordt verkregen van verschillende niveaus en bronnen. Basis oorzaken worden geïdentificeerd om herhaling te voorkomen.	Identificeren van (potentiele) kritische problemen is gesystematiseerd en wordt behandeld op the laagste organisatorische niveau. Specifieke technieken (HAZOP, SWIFT etc.) worden gebruikt om potentiële problemen te identificeren. Teams capabele mensen voor oplossing van problemen..	Inspanningen voor preventie en beheersing zijn effectief.  Potentiële kritische problemen worden waargenomen en gecorrigeerd voordat de mogelijke gevolgen optreden.
<b>Veiligheid Meet Systeem</b>	Geen systematisch meten of verliezen.  Een ongevallenlogboek wordt bijgehouden als vereist door de wet.	Toenemende zorg voor frequenties en ernst en daarmee samenhangende trends als ook voor compensatie en verzekeringskosten.	Kosten van materiele schaden en frequenties zijn onderdeel van het meetsysteem.  Rapporteren van incidenten krijgt aandacht..	Accuraat meten, analyse and communicatie van verliezen. Verschillende typen verliezen (“output”) worden gemeten. Vitale management systeem criteria (“input”) in het meetsysteem.	Continue verfijning of zowel output and input gegevens wordt gebruikt om prestaties te verbeteren.
<b>Veiligheid Systeem Verbetering</b>	Verbetering wordt niet als een optie gezien.	Veiligheidsprogramma’s krijgen vorm en resultaten komen. Standaards worden opgesteld en verantwoordelijkheid voor resultaten begint toegewezen te worden.	Voortzetting van ontwikkeling en implementatie van noodzakelijke beheers activiteiten. Verhoging van de effectiviteit wordt ook verkregen door beoordelingen van het systeem	Gebruik van uitvoerige beoordelingen van het veiligheidssysteem om de effectiviteit zeker te stellen en bij te dragen tot verdere verbetering (van het systeem).	Verbetering van het systeem voor veiligheid en de beheersing van verliezen the is een normale and continue activiteit.